POLÍTICA DE CALIDAD

CLÍNICA EL SERANIL es un centro especializado en salud mental con una trayectoria familiar vinculada a la psiquiatría y a una concepción humana y especializada de la atención al paciente. La Clínica tiene como **misión y objeto** básico proporcionar una atención integral, personalizada y especializada en salud mental, orientada a favorecer la estabilidad, recuperación y autonomía del paciente, así como su reintegración en el entorno familiar, social y laboral.

Para ello, combinamos la atención médica, psiquiátrica y psicológica con terapias individuales y grupales, actividades ocupacionales, deportivas y de ocio, dentro de un entorno seguro y normalizador.

Nuestra **visión** es continuar siendo un centro de referencia en salud mental, reconocido por la calidad y personalización de la atención, la coordinación de sus profesionales, la innovación terapéutica y el compromiso con la recuperación y bienestar de cada paciente.

Para conseguir los objetivos periódicos que establecemos, materializados en Nuestro Plan Estratégico, nos basamos en **nuestros valores:**

- **El paciente como centro de nuestra atención**, adaptando el tratamiento a sus necesidades y evolución.
- **Atención humana y cercana**, respetando la dignidad, bienestar y circunstancias personales de cada paciente.
- **Profesionalidad y trabajo multidisciplinar**, favoreciendo la coordinación entre los diferentes profesionales que intervienen en el tratamiento.
- **Atención individualizada**, buscando soluciones terapéuticas adaptadas a cada situación.
- **Innovación en salud mental**, incorporando diferentes enfoques y actividades que contribuyan al proceso de recuperación.
- **Autonomía e integración**, promoviendo un régimen de vida normalizador que facilite la recuperación personal, familiar, social y laboral.
- **Continuidad asistencial**, favoreciendo el seguimiento y la coordinación entre hospitalización y atención ambulatoria.
- **Compromiso con la calidad y la mejora continua** de nuestros servicios.

Estos valores parten de la consideración de que cada paciente debe recibir una atención respetuosa, individualizada y orientada a favorecer su bienestar, recuperación y autonomía.

Y en este contexto, las actividades que desarrollamos y para las cuales hemos definido un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma UNE-EN ISO 9001, son:

Hospital de internamiento de Salud Mental. Prestación de Servicios de Atención Médico Psicológica, Psiquiatrica y ocupacional.

Con este Sistema de Gestión nos comprometemos a cumplir los requisitos de nuestros pacientes y demás partes interesadas pertinentes, los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como los requisitos internos definidos por CLÍNICA EL SERANIL, estableciendo un marco orientado a la mejora continua de nuestra actividad.

El Sistema de Gestión de CLÍNICA EL SERANIL es revisado periódicamente por la Dirección, que participa activamente en su seguimiento y mejora, promoviendo su conocimiento y aplicación por parte de todo el personal.

Las acciones y principios que nos guían y que constituyen la base para establecer objetivos de calidad y mejora son:

- *Compromiso con la satisfacción de las necesidades y expectativas de los pacientes, familiares y demás partes interesadas pertinentes, así como con el cumplimiento de los requisitos relacionados con los servicios que presta* CLÍNICA EL SERANIL.
- *Planificar, desarrollar y revisar la prestación de nuestros servicios con el objetivo de alcanzar altos niveles de calidad, seguridad y eficacia asistencial.*
- *Favorecer la formación, competencia, participación y motivación del personal, adecuando sus conocimientos a las necesidades actuales y futuras de la Clínica.*
- *Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y sanitarios aplicables, así como aquellos otros compromisos que la organización suscriba relacionados con su actividad.*
- *Promover la seguridad del paciente, la confidencialidad de la información clínica, el trabajo multidisciplinar y la mejora continua de los procesos y servicios.*

Todo ello debe contribuir a reforzar la confianza de nuestros pacientes, sus familias y demás partes interesadas en la calidad, profesionalidad y seguridad de los servicios prestados por CLÍNICA EL SERANIL.

Esta Política de Calidad se comunica, se mantiene actualizada y está disponible para las partes interesadas pertinentes, contando con el compromiso de la Dirección de CLÍNICA EL SERANIL, que impulsa su aplicación y mejora continua.

Pablo de Linares Tuduri

Gerente